**RELATÓRIO DA ATIVIDADE**

1. **Qual o problema? Problema a ser resolvido que vai ser foco do projeto**.

Grandes e pequenas clínicas de exame e saúde no geral precisam de dinâmica, velocidade e clareza, tanto quanto facilidade e conforto para seus usuários. Para atender a essas necessidades, investir em tecnologia avançada e um ambiente acolhedor e agradável para os pacientes.

1. **Porque ele é importante? Justificativa: por que esse problema é importante e deve ser resolvido?**

É importante para a acessibilidade, agilidade para seus usuários, que irão navegar por processos simples e tempos de espera reduzidos.

1. **Persona: quem é a pessoa ou as pessoas que sentem a dor do problema? Quais são as dores? Como as personas buscam resolver hoje?**

Pessoas que sentem dificuldade nas maneiras de atendimento ou sentem que devem receber suporte personalizado para garantir uma experiência acessível.

1. **Qual a causa raiz do problema?**

A raiz do problema pode ser atribuída à falta de acessibilidade e clareza nos serviços de clínicas de saúde, que podem prejudicar a experiência dos usuários.

1. **hipótese inicial:**

Ao implementar um sistema de agendamento online de consultas e exames, os tempos de espera serão significativamente reduzidos, proporcionando maior conveniência aos pacientes.

**ETAPA EMPATIA:**

**1.PERSONA**

**Persona:** Ana

* **Desafio:** Ana enfrenta desafios na facilidade de agendamento de consultas e exames para ela e sua família, resultando em estresse devido à complexidade dos processos e longos tempos de espera.
* **Necessidades:** A principal necessidade de Ana é um sistema de agendamento de consultas e exames de saúde que seja intuitivo e ágil.

**Jornada do usuário:**

**Início do uso do sistema web:** Ana entra em contato com o sistema e começa a ver facilidades no atendimento de sua família.

Nom

**Acessibilidade:** Ana procura um serviço de saúde que seja facilmente acessível, com opções de agendamento online e atendimento eficiente.

**Comunicação Clara:** Ana valoriza uma comunicação clara e compreensível por parte dos profissionais de saúde.

**Tempo Eficiente:** Ela deseja evitar longas esperas e desperdício de tempo.

**Atendimento Personalizado**: Ana aprecia um atendimento que leve em consideração suas necessidades.

**Tecnologia**: Ana é familiarizada com a tecnologia e gosta de marcas, exames ou ver disponibilidades de datas facilmente.

**ETAPA DEFINIÇÃO:**

**1.0 - Elaborar a definição do problema:**

Ana, um preocupada com a saúde de sua família, enfrenta desafios significativos ao tentar agendar consultas e exames médicos. Ela se depara com um sistema complexo e demorado, o que resulta em uma dificuldade em encontrar horários.

**2.0 - Estabelecer objetivos claros:**

1. Melhorar a Eficiência no Agendamento: Desenvolver um sistema de agendamento online simplificado.
2. Aumentar a Acessibilidade e a Satisfação do Usuário: Implementar um sistema de agendamento que ofereça flexibilidade de horários, garantindo facilidade no sistema de saúde.

**3.0 - Criar perguntas orientadas:**

1. Como podemos simplificar o processo de agendamento de consultas e exames?
2. Como podemos criar um ambiente amigável para proporcionar uma experiência mais confortável para os pacientes?
3. Como podemos melhorar a comunicação e a interação entre pacientes e profissionais de saúde?

**MAPA DE EMPATIA:**

